

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 441
Фрунзенского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО

Решением

Общего собрания работников

ГБОУ Гимназии №441 Фрунзенского района

Санкт –Петербурга

Протокол № 2/1 от 05.02.2019 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 12/1 от 05.02.2019 года

Директор ГБОУ Гимназии № 441

Фрунзенского района

Санкт-Петербурга

_____ Н.И. Кулагина

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГИМНАЗИИ

Санкт-Петербург
2019

1. Общие положения

1.1. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.04.2014г. 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организации, осуществляющих образовательную деятельность»; Приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)»; Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества Условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 № 995 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»; Распоряжением Комитета по образованию от 03.07.2019 № 1987-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО», Приказом Рособнадзора № 590, Минпросвещения России № 219 от 06.05.2019 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся», иными нормативными актами и отраслевыми методическими документами, Уставом гимназии. На основании нормативных актов к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, субъектов и объектов контроля, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ и условий их реализации.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Качество образования – комплексная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса и достигнутых обучающимися образовательных результатов федеральным государственным образовательным стандартам (далее ФГОС), потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность и социальным запросам.

Оценка качества образования – процесс в результате которого, определяется степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям (ФГОС), социальным и личностным ожиданиям.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых

образовательных результатов, условий их достижения системе государственно-общественных требований к качеству образования (ФГОС), а также личностным ожиданиям обучающихся.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе в ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам в образовательной организации.

1.5. Основными пользователями ВСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- учредитель школы;
- органы управления школы (Педагогический Совет, и др.);
- общественные организации.

2. Цель и задачи ВСОКО

2.1. Основной целью ВСОКО являются:

- получение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования, причинах, влияющих на его уровень для формирования информационной основы принятия управленческих решений;
- совершенствование уровня деятельности образовательной организации;
- улучшения качества образования;
- повышение мастерства педагогических работников.

2.2 .ВСОКО выполняет следующие задачи

2.2.1.аналитические:

- выбор и обоснование целей и задач оценочных процедур;
- определение критериев и показателей качества образования;
- определение технологий, форм и методов проведения оценочных процедур;
- анализ результатов оценочных процедур;
- анализ эффективности принятых управленческих решений.

2.2.2.организационно-технологические:

- сопровождение и обеспечение проведения оценочных процедур в соответствии с поставленными задачами;
- координация деятельности всех участников ВСОКО;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации и состояния качества образования.

2.2.3. методические:

- методическое сопровождение ВСОКО;
- разработка адресных рекомендаций на основе полученных данных;
- развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу;
- повышения квалификации в области оценки качества.

2.2.4. управленческие:

- нормативное обеспечение оценочной деятельности ВСОКО;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций развития в области системы образования в образовательной организации;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- выявление действующих на качество образование факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- обеспечение принятия управленческих решений на основе результатов оценочной деятельности, формулирование основных стратегических направлений развития на основе полученных данных.

2.2.5.информационные:

- обеспечение сбора объективной и достоверной информации в соответствии с поставленными целями;
- обеспечение информационной открытости процедур.

3. Принципы ВСОКО

В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- 3.1.объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; включая обеспечение реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта текущих и перспективных потребностей системы образования, включая ориентацию на требование внешних пользователей; оптимальный выбор источников первичных данных для определения показателей качества образования; иерархичность системы показателей (с учетом особенностей образовательных программ); минимизацию системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования; ответственность субъектов ВСОКО за достоверность информации и объективность процедур;
- 3.2.открытости и информационной безопасности;
- 3.3.преимущества целей и зада ВСОКО, включая преимущество в развитии ВСОКО;
- 3.4.инструментальности и технологичности, включая информатизацию процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности, определения тенденций и динамики результатов оценочных процедур, создание единой базы данных с частичным доступом для разных субъектов;
- 3.5.адресности оценочных процедур и управленческих решений, включая учет индивидуальных особенностей объектов и субъектов, контекстную интерпретацию результатов;
- 3.6.единства и сопоставимости организационных форм, инструментов и результатов, включая единство создаваемого пространства оценки качества образования и подходов; сопоставимость системы показателей с международными аналогами, оптимальности обобщения, оперативности; повышения роли самообследования в системе оценки качества;
- 3.7.соблюдение морально-этических норм при осуществлении оценочных процедур;
- 3.8.ответственности участников образовательного процесса за повышение качества образования, включая:
повышение роли самообследования в системе оценки качества:

сочетания процедур профессиональной (ведомственной) оценки с независимой оценкой качества.

4. Организационная и функциональная структура оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- самообследования;
- государственной итоговой аттестации выпускников (ЕГЭ, ОГЭ);
- мониторинга качества образования, включая исследования в рамках процедур:
- национальных исследований качества образования (НИКО), всероссийских проверочных работ (ВПР), региональные диагностические работы (РДР);
- независимой оценки качества образования.

4.2. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты текущего оценивания, промежуточной и итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования, включая результаты исследований в рамках международных исследований, национальных исследований качества образования (НИКО), всероссийских проверочных работ (ВПР), государственной итоговой аттестации (ЕГЭ, ОГЭ), региональные диагностические работы (РДР);
- внеучебные достижения учащихся;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий;
- опросы и анкетирование участников образовательного процесса;
- аттестация кадров.

4.3. ВСОКО функционирует как единая система контроля и оценки качества образования в образовательном учреждении (далее ОУ) и включает в себя:

- субъекты контрольно-оценочной деятельности;
- контрольно-оценочные процедуры;
- контрольно-измерительные материалы;
- аналитические документы для внутреннего потребления;
- информационно - аналитические продукты для трансляции в публичных источниках.

4.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов ВСОКО.

4.5. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: учителя, обучающиеся и их родители (законные представители), экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы, отдел образования. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

5. Субъекты ВСОКО и их функции

5.1. В функции образовательной организации в рамках ВСОКО входит:

- обеспечение функционирования ВСОКО в образовательной организации;
- сбор, ведение, предоставление данных, корректировка, внесение изменений в базы данных;
- обеспечение объективности и достоверности предоставляемой информации;
- обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;
- создание условия для осуществления образовательной организации в соответствии со стандартами;
- обеспечение функционирования в образовательной организации системы поиска и поддержки талантов и профориентации обучающихся; -создает условия для осуществления повышения квалификации педагогов в соответствии с результатами оценочных процедур и их запросами, в том числе и для функционирования системы наставничества в образовательной организации; -проведение самообследования и включение в независимую систему оценки качества образования.

5.2 В функции методических объединений учителей в рамках ВСОКО входит:

- участие в подготовке и проведении, анализе результатов оценочных процедур, анализе результатов учебной деятельности;
- выработка единых требований к оценке результатов освоения программы на основе образовательных стандартов;
- внесение изменений и дополнений в образовательную программу образовательной организации и рабочие программы педагогов, в том числе и по оценочным процедурам; - разработка системы промежуточной аттестации обучающихся;
- планирование и анализ результатов профессионального самообразования, переподготовки и

повышения квалификации педагогов, входящих в методическое объединение;

- оказание помощи обучающимся по результатам оценочных процедур и при составлении индивидуальных образовательных маршрутов;
- планирование и организация внеклассной и внешкольной деятельности для развития талантов и профориентации обучающихся, в том числе и на основе оценочных процедур.

5.3. В функции органов государственно-общественного управления (родительский совет, совет отцов в соответствии с полномочиями, определенными уставом образовательной организации) в рамках ВСОКО входит:

- общественная оценка качества образования как составляющая внешней оценки качества;
- оценка эффективности реализации программы развития образовательной организации, обеспечения качества условий обучения.

6. Организация оценки качества образования

6.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования (мониторинга качества образования) является годовая циклограмма (план) внутреннего контроля, где определяется форма, направления, сроки и порядок проведения контролируемых процедур, ответственные исполнители, утверждаемая приказом директора образовательной организации и обязательна для исполнения всех работников.

6.2. Проведение внутренней оценки качества образования требует координации действий администрации, которая оказывает содействие в организации мониторинга, проводимого на районном, региональном и всероссийском уровнях.

6.3. Области оценивания в ВСОКО:

- оценка достижений обучающихся,

-оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательной организации,
-оценка качества условий образовательной деятельности, включая контекстную информацию.

Оценка достижений обучающихся:

-международные исследования качества подготовки обучающихся (TIMSS, PIRLS, PISA),
-исследования на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся (TIMSS, PIRLS, PISA),
-национальные исследования качества обучения НИКО), -всероссийские проверочные работы (ВПР),
-единый государственный экзамен (ЕГЭ), основной государственный экзамен (ОГЭ), государственный выпускной экзамен (ГВЭ),
-региональные мониторинговые исследования и диагностические работы,
-тематические диагностические работы, промежуточный административный контроль. Качества деятельности образовательной организации:
- данные о качестве образования из открытых и ведомственных источников, - данные о соответствии результатов образования потребностям рынка труда,
-данные о социально-экономических и этно-культурных аспектах среды расположения образовательной организации,
-данные о системе образования, содержащиеся в информационных системах Санкт-Петербурга (КАИС КРО, «Параграф»),
- данные о системе образования, собранные в ходе специально проводимых опросов,
-характеристики условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации,
-характеристики системы управления образованием,
-результаты социологических исследований,
-данные об удовлетворенности выпускников и их родителей, работодателей результатами образования,
-данные об удовлетворенности обучающихся и родителей образовательными результатами,
-мониторинги повышения квалификации педагогов и руководителей.

Результаты профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательной организации:

-результаты аттестации педагогических работников, руководителей образовательной организации,
- результаты профессиональных конкурсов,
-мониторинги эффективности руководителей,
-конкурсы инновационной деятельности,
-результаты контрольно-надзорных процедур,
-результаты аккредитации образовательной деятельности,
-анализ результатов независимой оценки (педагогической экспертизы),
-самообследование образовательной системы,
-результаты комплексных оценок образовательной организации,
-оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников.

6.5. Оценка качества образования осуществляется на основании системы критериев, характеризующих качество результатов, качество процессов, качество условий и качество управления. Перечень критериев качества образования в Санкт-Петербурге устанавливается, их количественные характеристики устанавливаются Комитетом по образованию.

6.6. Объекты оценочной деятельности в ВСОКО:

Уровень ВСОКО	Результаты	Процессы	Условия	Управление
Образовательная организация	Индивидуальные достижения обучающихся	Образовательный процесс в учебном коллективе (классе, группе и т.д.)	Условия организации образовательного процесса (педагог, учебный кабинет, предмет и др.)	Управление образовательной организацией
	Индивидуальные результаты профессиональной деятельности педагогических работников	Образовательный процесс, организуемый отдельным педагогическим работником		
	Самообследование образовательного учреждения (результаты, процессы и условия деятельности образовательной организации)			
	Независимая оценка качества образования (далее- НОКО) (результаты и условия деятельности образовательной организации)			

7. Основные процедуры ВСОКО

7.1. ВСОКО включает комплекс процедур, формируемых на международном, федеральном, региональном, районном уровнях, а также на уровне образовательной организации.

7.2. С целью выполнения требований Федерального закона от 29.12.2013 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», требований ФГОС к результатам образования, выполнения образовательных программ, профилактики перегрузки обучающихся, руководящего и педагогического состава образовательной организацией ежегодно утверждается циклограмма (график проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО).

7.3. Реализация годовой циклограммы на уровне образовательной организации предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта контроля, сбор данных;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных, распространение результатов среди пользователей.

7.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию являются:

- валидность,
- надежность,
- удобство использования,
- доступность для различных уровней управления,
- стандартизованность,

-апробированность.

7.5.Процедуры измерения направлены на установление качественных и количественных характеристик объекта:

-в отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняются качественными оценками, основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

-при оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерения.

Методы проведения ВСОКО

Методы контроля деятельности педагогического работника:

- анкетирование,
- тестирование,
- социальный опрос,
- мониторинг,
- наблюдение,
- изучение документации,
- анализ к самоанализу уроков,
- беседа о деятельности обучающихся,
- результаты учебной деятельности обучающихся.

Методы контроля результатов учебной деятельности:

- наблюдение,
- устный опрос,
- письменный опрос,
- письменная проверка знаний (контрольная работа),
- комбинированная проверка,
- беседа,
- анкетирование,
- тестирование,
- проверка документации.

Внутренний контроль может осуществляться в виде плановых или оперативных проверок, мониторинга и проведения административных контрольных работ.

Внутренний контроль в виде плановых проверок осуществляется в соответствии с утвержденным планом-графиком, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок и доводится до членов педагогического коллектива в начале учебного года.

Внутренний контроль в виде оперативных проверок осуществляется в целях установления и проверки фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся и их родителей (законных представителей) или других граждан, организаций, урегулирования конфликтных ситуации в отношениях между участниками образовательного процесса.

Внутренний контроль (далее ВК) в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации по организации и результатам образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состояние здоровья обучающихся, организации питания, выполнения режимных моментов, исполнительская дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.). Внутренний контроль в виде административной работы осуществляется директором или заместителем по учебно-

воспитательной работе с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Виды ВК:

предварительный- предварительное знакомство,
текущий-непосредственное наблюдение за учебно-воспитательным процессом,
итоговый-изучение результатов работы образовательной организации, педагогов за четверть, полугодие, год.

Формы ВК:

персональный,
тематический,
классно-обобщающий,
комплексный.

7.6. Основные направления ВСОКО:

выполнение всеобщего,
обеспечение здоровья и формирование здорового образа жизни,
состояние преподавания учебных предметов,
качество и уровень обученности обучающихся по предмету,
информатизация образовательного процесса,
внеурочная воспитательная работа,
методическая работа и педагогические кадры,
учебно -материальная база,
состояние школьной документации.

7.7. основными оценочными процедурами, используемыми в рамках ВСОКО, являются:

- общественная и профессиональная экспертиза качества образования,
- общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ,
- аттестация педагогических работников.

Они рассматриваются как независимые процедуры СПб ВСОКО, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со ст.94-96 ФЗ № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»

7.8. Независимые процедуры экспертизы и оценки качества могут быть организованы как по инициативе образовательной организации, так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта.

7.9. Порядок учета результатов федеральных и региональных независимых процедур экспертизы и оценки качества определяется Комитетом, районных процедур- отделами образования, процедур образовательной организации – администрацией, руководителями МО, учителями.

7.10. Информация, полученная в результате экспертиз и измерений, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений.

8.Использование информации, полученной в рамках ВСОКО

8.1 .Результаты ВСОКО как источник объективной и достоверной информации о качестве образования предоставляется заинтересованным в оценке качества образования сторонам:

- исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, учреждениям и организациям Санкт-Петербурга, осуществляющим деятельность в сфере образования, подведомственным Комитету по образованию,
- отделам образования администрации районов Санкт-Петербурга,
- органам государственно-общественного управления образованием,
- учредителям образовательных организаций и образовательным организациям

- различных форм собственности,
- обучающимся и их родителям (законным представителям),
- научным и методическим организациям,
- работодателям и их объединениям,
- общественным организациям объединениям),
- средствам массовой информации,
- иным гражданам и организациям.

8.2. Результаты ВСОКО используются для решения управленческих задач на уровне образовательной организации, районном и региональном уровнях.

На уровне образовательной организации для:

- информирования обучающегося, его родителей (законных представителей), педагогов о результатах текущего оценивания и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации,
- разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся,
- разработки\корректировки программ развития и образовательных программ, индивидуальных траекторий развития обучающихся,
- поиска и развития талантов, планирования работы по профориентации,
- анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников,
- формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников образовательной организации,
- подготовки программ и планов повышения квалификации педагогического коллектива и индивидуальных планов развития педагогов,
- планирования работы МО,
- проведения самообследования и подготовки публичных отчетов,
- оптимизации инфраструктуры и системы управления,
- планирования внутреннего контроля.

8.3. Ежегодный комплексный отчет готовится администрацией школы, который включает анализ оценочных процедур разного уровня.

8.4 .Информация общего доступа о работе и результатах ВСОКО размещается на официальном сайте образовательной организации.

8.5. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования осуществляется через Публичный доклад директора о состоянии и перспективах развития образовательной системы организации.

9. Финансовое обеспечение ВСОКО

9.1. Финансовое обеспечение ВСОКО осуществляется в рамках финансирования за счет средств федерального бюджета и бюджета Санкт-Петербурга.